

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称		信息系统运维类项目						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	北京市园林学校		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分 值	执行率	得分
	年度资金总额		48.486000	48.486000	48.486000	10	100%	10
	其中：当年财政 拨款		48.486000	48.486000	48.486000	—	100%	—
	上年结转资 金		0	0	0	—	0%	—
	其他资金		0	0	0	—	0%	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	针对校园信息系统运行环境，建立可靠、安全、高效的运维环境，实现校园软硬件信息化系统7×24的不间断运行，并按照服务要求快速处理问题，获得完整的安全保障。从而保证学校教育教学活动顺利进行。				维保服务期内，提供了日常运维服务：系统的日常监控、维护、故障排查等工作，确保了设备正常运行，满足了教育教学需要。按照预期完成信息系统运维类项目合同签订、实施，服务期1年。保证学校教育教学活动顺利进行。			
绩效 指标 生态 效益 指标	一级 指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出 指 标	数量指标	指标 1：核心机房	=1 套	1 套	5	5	
			指标 2：服务器	=5 台	5 台	5	5	
			指标 3：校园无线网	=1 套	1 套	5	5	
			指标 4：教学及办公电脑	=352 台	352 台	5	5	
			指标 5：ip 广播	=1 套	1 套	5	5	
			指标 6：投影机	=25 台	25 台	5	5	
			指标 7：电子阅览室	=1 套	1 套	5	5	
			指标 8：数字化校园管理平台	=1 项	1 项	5	5	

		质量指标	指标 1: 故障响应时间	≤2 小时	2 小时	5	4	响应时间较长。需进一步提升处理水平。
			指标 2: 对学校每一次咨询服务和现场服务都用标准的服务记录单记录, 并建立客服服务档案, 以便于服务质量的监控并作为不断提高服务水平的依据	=1 项	1 项	5	5	
			指标: 3: 运行维护响应时间	≤60 分钟	60 分钟	5	4	响应时间较长。需进一步提升处理水平。
		时效指标	指标 1: 签订合同后, 按照合同约定支付	=1 项	1 项	2.5	2.5	
			指标 2: 预期 2024 年 4 月开始进行项目采购; 2024 年 5 月至 2025 年 4 月完成项目内容	=1 项	1 项	2.5	2.5	
	成本指标	经济成本指标	指标 1: 项目预算控制数	≤48.486 万元	48.486 万元	5	5	
	效益指标	社会效益指标	指标 1: 本项目的出发点是为了履职基础、公共服务能力, 提高我校信息化软硬件设备设施使用率和响应能力, 对学校整体教学和办公服务产生积极的促进作用	=1 项	1 项	10	10	
		经济效益指标	指标 1: 本项目兼顾各个系统和硬件设备的维保、维修服务需求, 降低设备故障率、延长设备使用寿命, 经济效益十分明显	=1 项	1 项	10	10	

		可持续影响指标	指标 1: 信息系统运维	=1 年	1 年	5	5	
总分						100	98	